

Vi ringraziamo per la vostra scelta, nel darvi un cordiale benvenuto, vi preghiamo di leggere attentamente il breve riassunto del regolamento e le norme comportamentali che ogni ospite deve assumere per non recare disturbo o danno ad altri e all'ambiente.

La mancata osservanza di uno o più punti del presente regolamento e delle norme in esso contenuto può portare alla risoluzione del contratto con le relative conseguenze economiche e legali derivanti.

il check-in è previsto dalle ore 15.00 alle ore 23.00, salvo diverse necessità degli ospiti in accordi con la Direzione

Il Check-out è previsto entro e non oltre le 10.30

la colazione è dalle ore 8.00 alle ore 10.00, non è possibile asportare cibi e bevande dal buffet della colazione

Il saldo della camera dovrà essere pagato al momento dell'arrivo. È possibile saldare in contanti carta di credito e di debito. Attenzione, Travel Cheque e Assegni personali o circolari non sono accettati. l'eventuale garanzia prestata tramite carta di credito non esonera il cliente dal pagamento. La pre-autorizzazione richiesta rimarrà valida e a garanzia per tutta la durata del soggiorno e sarà stornata dopo la partenza a seguito di verifica della camera, della regolarità del soggiorno, nonché del saldo degli extra e delle principali condizioni del regolamento, con eventuale addebito in caso di danneggiamenti, furti, extra non saldati in fase di check-out e/o partenza anticipata.

In caso di partenza anticipata rispetto al periodo della prenotazione il cliente dovrà pagare per intero la somma concordata al momento della prenotazione ai sensi dell'art. 1385-1386 cc e successive modifiche. Qualora, nel giorno della vostra partenza (check out), prevedete di partire prima delle 7.30 am, preghiamo gentilmente di avvisarci il giorno prima. Per le disdette o modifiche della prenotazione nei sette giorni precedenti all'arrivo in hotel ovvero in caso di no-show la struttura si riserva il diritto di addebitare l'intero importo del soggiorno prenotato.

La pulizia delle camere e bagni verrà effettuata giornalmente dalle 9.00 alle ore 12.00(salvo diverse necessità degli ospiti. Il cambio della biancheria da letto viene effettuato ogni 3 giorni mentre il cambio della biancheria da bagno a giorni alterni. Su richiesta è possibile effettuare il cambio della biancheria giornalmente con supplemento di € 3.00 a coppia asciugamani (1 piccolo e 1 grande) e € 7,00 la biancheria del letto

le camere non dispongono di cassette di sicurezza pertanto Vi invitiamo a non lasciare nessun oggetto di valore incustodito all'interno della struttura, a chiudere sempre porte e finestre. L'hotel declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati incustoditi. In caso di eventuali danni a persone e cose gli ospiti dovranno dichiararli e nel caso risarcire in loco il gestore.

Per questioni di sicurezza sono presenti telecamere di videosorveglianza nelle aree comuni la struttura ha il servizio di internet Wifi gratuito con la seguente chiave di accesso:

lapergola2013

Si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria dalle ore 22.00 alle ore 09.00

E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti, che non siano quelli ivi soggiornanti per accedere alla piscina leggere e rispettare il regolamento esposto sul cancello della piscina

Vi auguriamo un piacevole e confortevole soggiorno

La Direzione